



Zeeland Raam Techniek

## **Algemene Voorwaarden voor Levering en Plaatsing van Rolluiken, Kunststof Kozijnen en Deuren – Zeeland Raam Techniek B.V.**

### **1. Toepasselijkheid**

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Zeeland Raam Techniek B.V., gevestigd te Goes.

**1.2** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen

**1.3** De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen indien niet anders schriftelijk overeengekomen.

### **2. Offertes en Overeenkomsten**

**2.1** Alle offertes van Zeeland Raam Techniek B.V. zijn vrijblijvend en geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

**2.2** Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdracht schriftelijk is bevestigd door Zeeland Raam Techniek B.V. of op het moment van feitelijke uitvoering van de overeenkomst.

### **3. Prijzen en Betaling**

**3.1** Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

**3.2** Betaling dient standaard te geschieden binnen 5 dagen na factuurdatum, op een door Zeeland Raam Techniek B.V. aangegeven bankrekening, tenzij anders overeengekomen.

**3.3** Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Zeeland Raam Techniek B.V. gerechtigd rente in rekening te brengen.

**3.4** Incassokosten bij niet-tijdige betaling komen voor rekening van de opdrachtgever

**3.5** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen

**3.6** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden of te leveren producten aan te passen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**3.7** Indien de opdrachtgever met enige betaling in gebreke blijft, is opdrachtnemer gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

**3.8** Opdrachtnemer is gerechtigd afwijkende voorwaarden aan de uitvoering van bestellingen te verbinden, waaronder het vragen van gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling.

**3.9** In geval van liquidatie, (aanvraag of eigen aangifte van) faillissement, (indienen van een verzoek tot) uitspreken van de (voorlopige) surseance van betaling, (voorlopige) toelating tot de WSNP van opdrachtnemer en/of (conservatoire of executorial) beslaglegging ten laste van opdrachtnemer zijn de vorderingen van opdrachtgever op opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

**4.0** Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtnemer een vertragingsrente van 1% per maand verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, die minimaal 15% van de hoofdsom (zullen) bedragen. Ook over de gemaakte incassokosten zal de hiervoor genoemde vertragingsrente verschuldigd zijn. Betalingen strekken als eerste in mindering op verschuldigd geworden incassokosten en rente en pas dan op de oudste openstaande facturen.

#### **4. Levering en Plaatsing**

**4.1** De leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding van levertijden geven geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

**4.2** Zeeland Raam Techniek B.V. spant zich in om de producten conform de overeenkomst te leveren en te plaatsen.

**4.3** Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering.

**4.4** De levertijd gaat in op het moment dat de schriftelijke orderbevestiging voor akkoord getekend is door de klant/opdrachtgever en ontvangen is ten kantore van opdrachtnemer.

**4.5** Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle geleverde en nog te leveren producten totdat opdrachtgever aan alle verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan. Het risico voor geleverde goederen gaat bij aflevering over op opdrachtgever. Zolang de eigendom van geleverde producten nog niet (volledig) op de wederpartij is overgegaan, is het de wederpartij niet toegestaan het product/de producten over te dragen aan derden, te verpanden of in gebruik af te staan. Ten gunste van opdrachtnemer wordt op de door haar te leveren zaken een voorbehouden pandrecht overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht om opdrachtnemer te informeren als derden (eigendoms- of andere) rechten claimen met betrekking tot de producten van

opdrachtnemer. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk zich om te allen tijde toegang te verschaffen tot iedere ruimte waar zich door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten bevinden.

## **5. Garantie en Aansprakelijkheid**

**5.1** Zeeland Raam Techniek B.V. staat in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde producten en verrichte werkzaamheden, mits door opdrachtgever (indien van toepassing) is voldaan aan de vereiste behandelings-, gebruiks- en verwerkingsvoorschriften, alsmede aan de eisen van vakkundige bewerking en normaal gebruik en toepassing, e.e.a. desgewenst door opdrachtgever ten genoegen van opdrachtnemer aan te tonen.

**5.2** De garantie op de constructie van kunststof kozijnen en deuren bedraagt 10 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering.

**5.3** De garantie op hang- en sluitwerk voor kunststof kozijnen en deuren bedraagt 2 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering.

**5.4** De garantie op rolluiken en rolluikonderdelen bedraagt 2 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering.

**5.5** De garantie op de motor van het rolluik bedraagt 5 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering.

**5.6** De garantie op andere **gebruiksproducten** is beperkt tot maximaal een jaar, de garantie op andere **verbruiksproducten** (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: accu's, lakken, coatings, tapes, katten, etc.) is uiterlijk drie maanden, tenzij anders gespecificeerd.

**5.7** Eventuele gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk aan Zeeland Raam Techniek B.V. te worden gemeld.

**5.8** De aansprakelijkheid van Zeeland Raam Techniek B.V. is beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende levering of dienst.

**5.9** Uitgezonderd van garantie zijn altijd:

- a)** Gebreken die zijn ontstaan door verkeerd of onjuist gebruik
- b)** Schade door weersinvloeden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: stormschade, brand, overstroming, vorstschade, etc.)
- c)** Gebreken door onjuiste montage door de klant
- d)** Gebreken ontstaan na aanpassing van het product door de klant
- e)** Gebreken die zijn ontstaan door een gebrek aan periodiek onderhoud (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: Verstopte afwaterings- en-/of ventilatiekanalen, geblokkeerde waterkeringen, lekkages ontstaan door oxidatie, verstoppingen door ongedierte, etc.)

- f)** Gebreken die zijn ontstaan door ontbrekende onderdelen of gebrekkige basisconstructie vereist voor de deugdelijke bevestiging, montage of afwatering van de geleverde materialen

## **6. Overmacht**

**6.1** Zeeland Raam Techniek B.V. is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht.

## **7. Geschillen**

**7.1** Op alle overeenkomsten tussen Zeeland Raam Techniek B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**7.2** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zeeland Raam Techniek B.V. is gevestigd.